

Ordine Architetti Reggio Calabria (PEC)

Da: Opere Pubbliche - Edilizia residenziale pubblica - Edilizia sociale
<edilizia.lpp@pec.regione.calabria.it>
Inviato: venerdì 28 giugno 2024 10:40
A: architettireggiocalabria@oappc-rc.it
Cc: presidente@pec.regione.calabria.it;
dipartimento.lavoripubblici@pec.regione.calabria.it; alessandrozanfino@pec.it
Oggetto: Nota congiunta disservizi piattaforma telematica "CALABRIASUE"

Spett.le
Ordine degli Architetti Pianificatori Paesaggisti Conservatori

e, p.c.

Sig. Presidente
On.le Roberto Occhiuto
presidente@pec.regione.calabria.it

Dirigente Generale
ing. Claudio Moroni
dipartimento.lavoripubblici@pec.regione.calabria.it

Presidente Fincalabra
Dott. Alessandro Zanfino
alessandrozanfino@pec.it

Con riferimento alle segnalazioni pervenute da alcuni ordini professionali ed anche autonomamente da professionisti, inerenti i disservizi della piattaforma telematica "CALABRIASUE", si evidenzia che il Soggetto gestore del sistema informativo CalabriaSUE. -Fincalabra S.p.A.- ha provveduto a sviluppare e pubblicare una nuova versione della piattaforma che ha reso più celere, con effetti tangibili, le attività di compilazione delle pratiche, inoltre sono in corso altre attività di ottimizzazione con l'obiettivo di accelerare le attività di compilazione delle pratiche SUE.

Tali interventi sono tesi a migliorare le tempistiche di caricamento dei file delle pratiche ed alleviare il carico di traffico sul Database delle stesse che, con l'andare del tempo, è soggetto a sempre maggior traffico.

Per quanto riguarda interventi futuri si informano codesti Ordini e Collegi che è stata programmata la reingegnerizzazione completa del sistema CalabriaSUE;

Ad ogni modo si fa presente che per eventuali necessità di assistenza dei Vostri iscritti potrà essere contattato il servizio di help desk al seguente indirizzo: <https://www.calabriasue.it/assistenza/>; che nel caso di difficoltà per la compilazione della pratica, può essere richiesto un appuntamento all'Help Desk Tecnico attraverso la sottoposizione di una richiesta mediante la compilazione del modulo web disponibile on line al seguente indirizzo:

<https://www.calabriasue.it/assistenza/richiesta-assistenza-e-supporto/> per il quale è necessario effettuare, nei seguenti campi, la corrispondente scelta qui descritta:

CAMPO - > Scelta

DESCRIZIONE DEL CONTESTO NEL QUALE SI GENERA L'ERRORE -> Compilazione della pratica

CATEGORIA DELLA RICHIESTA O DELL'ERRORE -> Richiedi assistenza di un tutor per la compilazione

Si chiede a codesto Spett.le Ordine di dare comunicazione della presente anche agli altri Ordini e Collegi sottoscrittori della nota Vs prot n. 887 del 21/05/2024 trasmessa con pec del 21/05/2024, nonché a diffonderla ai propri iscritti che dovessero riscontrare le suddette difficoltà.

Si resta a disposizione per eventuali ulteriori informazioni.

Distinti saluti.

Regione Calabria

Dipartimento n. 6 "Infrastrutture, Lavori pubblici, Mobilità"

Settore n. 5 "Lavori Pubblici, Politiche Edilizia Abitativa"

Il Dirigente

Ing. Francesco Tarsia